



[www.pers.com.pl](http://www.pers.com.pl)

# POLITYKA JAKOŚCI

Wolą Właściciela jest zapewnienie wszystkim naszym Klientom oczekiwanej przez nich jakości towarów w konkurencyjnych cenach.

Rozumiejąc, iż tylko Klient może obiektywnie potwierdzić słuszność naszego istnienia i działania, staramy się rozpoznać i spełniać ich potrzeby, a w swojej codziennej działalności dokładamy wszelkich starań, aby uzyskać wzrost zaufania i zapewnić im pełną satysfakcję. Nadrzędnym celem działalności firmy jest podniesienie efektywności funkcjonowania przedsiębiorstwa ku zadowoleniu Klientów i pracowników oraz systematyczny wzrost pozycji firmy na rynku jako wiarygodnego i godnego zaufania partnera.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości Właściciel firmy podjął decyzję o wdrożeniu w Przedsiębiorstwie Handlowo Usługowym PERS Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymogach międzynarodowej normy ISO 9001:2008.

Spełniając wymagania powyższej normy zobowiązujemy się do jej przestrzegania i do ciągłego doskonalenia efektywności systemu.

Zadania stojące przed firmą PERS w zakresie zarządzania jakością są realizowane przez:

- umacnianie współpracy z klientami oraz zaufania proponowanych towarów i do naszej firmy jako wiarygodnego partnera,
- ciągłe podnoszenie jakości i konkurencyjności naszych towarów,
- terminowość realizacji zleceń,
- podnoszenie umiejętności i kwalifikacji pracowników oraz budowanie przyjaznej atmosfery,
- współpracy i zaangażowania w wykonanie zadań na wymaganym poziomie jakości, z dostawcami o bardzo znanej marce oferującymi profesjonalne środki i sprzęt do utrzymania czystości wymaganej jakości.

W oparciu o powyższą politykę przyjęto szczegółowe cele jakościowe, których realizacja jest wnikliwie analizowana w ramach przeglądów dokonywanych przez kierownictwo firmy.

W imieniu całej załogi deklaruję, że POLITYKA JAKOŚCI jest znana, rozumiana i popierana. Jest ona również podana do wiadomości współpracującym z nami firmom.

Właściciel  
*Sorin Di Movel*  
PERS